

Das bin ich beim Vorstellungsgespräch:

Name:

Alter:

Geschlecht:

Geburtstag:

Sternzeichen:


Besondere
Kennzeichen:

Größe:

Augen:

Haare:

Kleidung:



Hier kannst du
ein Bild von dir
einkleben!

Das weiß ich über meinen Beruf:

So versuche ich zu überzeugen:

Darum interessiere ich mich für diesen Beruf:

Diese Fähigkeiten bringe ich mit:

So präsentiere ich mich:

Adjektive: selbstsicher, geschickt, seriös, eifrig, zielstrebig, verantwortungsbewusst,
sympathisch, engagiert, freundlich, vielseitig, zuverlässig, belastbar, hilfsbereit

Das bin ich im Beruf:

Name:

Alter:

Geschlecht:

Geburtstag:

Sternzeichen:

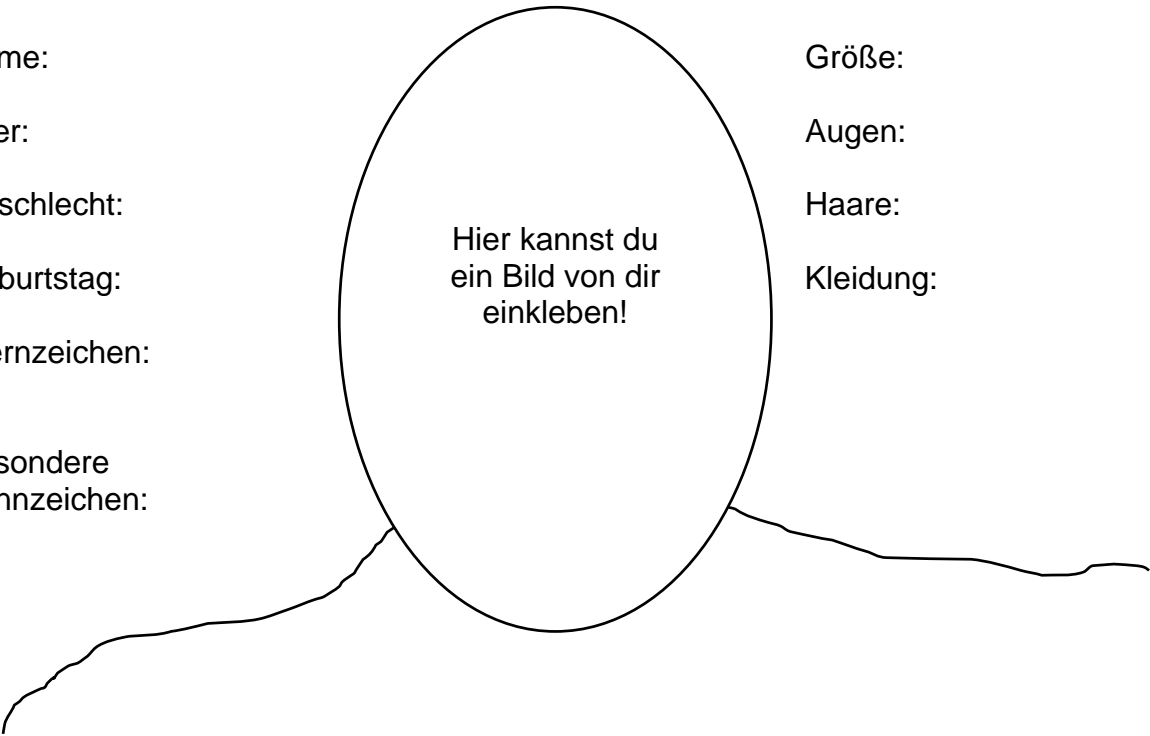
Besondere
Kennzeichen:

Größe:

Augen:

Haare:

Kleidung:



Hier kannst du
ein Bild von dir
einkleben!

Das mag ich an meinem Beruf:

Die Nachteile von meinem Beruf sind:

Diese Fähigkeiten habe ich erworben:

Gegenüber meinen Kollegen bin ich:

Das wünsche ich mir für meinen Beruf:

Adjektive: gefährlich, freundlich, nervenaufreibend, tolerant, abwechslungsreich,
anstrengend, selbstbewusst, zeitaufwändig, hilfsbereit, teamfähig, informativ,
interessant, vielseitig, ausdauernd

Aufgabe 4: Verhaltensweisen wahrnehmen, beurteilen, verändern

Du hast gelernt deine eigene Person genauer kennen zu lernen und dich anderen vorzustellen. Diese Unterrichtseinheit soll dir helfen andere Personen in ihren Verhaltensweisen einzuschätzen.

🔗 Sieh dir die folgenden fünf Bilder genau an.



-
- Ordne jedem Bild das passende Adjektiv zu.
 - Schreibe hier das Gegenteil ein.
-

Wortschatz:

schüchtern, neutral, uninteressiert, aufrecht, nachlässig, überheblich, interessiert, offen, ordentlich, lässig

Kontrollaufgabe:

✍ Du hast jetzt schon einiges über richtige Verhaltensweisen gelernt.
Fülle den Lückentext mit Hilfe der unten angegebenen Wörter aus.

1. Wenn ich vor einer Person stehe,
halte ich meinen Oberkörper _____.
2. Meine Schultern hängen nicht nach _____.
3. Auf keinen Fall habe ich meine _____ in den
Hosentaschen.
4. Meine Augen blicken nicht auf den _____.
5. Stattdessen versuche ich meinem Gegenüber ins Gesicht zu
_____.
6. Außerdem sollte ich nicht mürrisch blicken, sondern _____
auf mein Gegenüber wirken.
7. Ich lasse mein Gegenüber _____.
8. Meine Kleidung sollte _____ wirken.



✓ **Wortschatz:** ausreden, teamfähig, überzeugen, unten, Boden, Hände, pünktlich
flexibel, aufrecht, freundlich, blicken, seriös

Lerneinheit 4: Das Berufsbild der Verkäuferin

Die VERKÄUFERIN STELLT SICH VOR

Die Ausbildung zur Verkäuferin findet in der Regel in Fachgeschäften im Einzelhandel, in Supermärkten oder Kaufhäusern statt. Sie dauert zwei Jahre. Zu den Aufgabenbereichen gehören alle Aufgaben, die in einem Kaufhaus oder in einem Supermarkt anfallen. Das Auszeichnen und Lagern von Waren, Waren bestellen und auf Schäden oder Mängel kontrollieren gehören beispielsweise zu den Tätigkeiten. Außerdem kennen Verkäuferinnen ihr Sortiment, wie z. B. Kleidung, Hausrat, Elektronikartikel und wissen, wo man jeden Artikel findet. Verkäuferinnen sollten kontaktfreudig und freundlich sein, da sie Kundinnen und Kunden beraten und sich auf deren Wünsche einstellen müssen. Sie stehen im ständigen Kontakt mit vielen verschiedenen Menschen und sollten sich deshalb sprachlich gut ausdrücken können und Einfühlungsvermögen haben.

Zu den Aufgaben gehört auch, Verkaufsräume zu gestalten und Sonderaktionen zu organisieren. Da eine Verkäuferin auch die Preise von verkaufter Ware berechnet, kassiert, und Rechnungen bzw. Quittungen ausstellt, sollte man in diesem Berufsfeld gut rechnen können.

Aufgabe 1:

1. Lies den Text.
2. Beantworte folgende Fragen:

Welche Tätigkeiten muss eine Verkäuferin ausführen können?

‡ Welche Eigenschaften muss eine Verkäuferin entwickeln?

Situationen und Verhaltensweisen

Auf den 6 folgenden Bildern siehst du verschiedene Situationen in einem Verkaufsgespräch.

- ‡
1. Beschreibe die Situation.
 2. Wie wirkt der Verkäufer auf dich?
 3. Wie könnte das Verkaufsgespräch auf den Bildern aussehen!
- ✍ Schreibe es auf. Du kannst die vorgegebenen Formulierungen verwenden.

🗨 Verkäufer (V)

- V: Beeilen sie sich bitte!
V: Der Mantel steht ihnen ausgezeichnet.
V: Ich wünsche Ihnen noch einen schönen Tag.
V: Es ist sehr übersichtlich, enthält gutes Kartenmaterial und ist leicht verständlich.
V: Der Mantel ist von sehr hoher Qualität und er gibt sehr warm.
V: Dauert das noch lange?
V: Einen Moment Geduld bitte.
V: Schauen sie sich gerne noch etwas um.
V: Darf ich Ihnen behilflich sein?

🗨 Kunde (K)

- K: Können sie mir bitte helfen?
K: Können sie mir einen neuen Atlas empfehlen?
K: Steht mir dieser Mantel?
K: Können sie mir genauere Informationen geben?
K: Hören sie mal!
K: Auf Wiedersehen!
K: Ich möchte mich gern nur etwas umsehen.
K: Können sie mir weiterhelfen?
-
-

